



# FAQ

Antworten auf häufige Fragen unserer Gäste

## Anreise und Schlüssel



Die Mieter erhalten die Wohnungsschlüssel und Kurkarten gegen Barzahlung in der Regel bei der Hausverwaltung der "Firma Fehmarn Immobilien", in der Süderstrasse 6b, in 23769 Burg a. Fehmarn, Tel: 04371-87888 zur Abholung an Wochentagen von 14 Uhr bis 16 Uhr. Bei einer Anreise nach 16 Uhr bzw. **Samstags und an Sonn-und Feiertagen**, befinden sich die Schlüssel in einem Schlüsseltresor (den Code erhalten Sie von ihrem Vermieter). Bei Unklarheiten



rufen Sie vorab bitte die Agentur an. Die Wohnungen können frühestens ab 16 Uhr bezogen werden, auch wenn Sie die Schlüssel eher erhalten. Bei früherem Bezug wird der Tagesmietpreis nachbelastet.



Die Gebühren für die Endreinigung, Kurabgabe sowie ggf. Wäsche sind bitte unaufgefordert im Büro der Hausverwaltung zu den Geschäftszeiten Mo-Fr 9-12 und 14-16 Uhr zu begleichen.

### **Wäsche**



3-teilige Bettwäsche und ausreichend Handtücher können mit der Buchung gemietet werden. Preis sind 26€/Person/Set. Ansonsten bitten wir für alle Personen die Bettwäsche, Handtücher, und Geschirrtuch, selbst mitzubringen.

### **Wlan - Internet**



Das Wlan Gastnetzwerk ist eine unverbindliche Gratisleistung nach Verfügbarkeit und es besteht kein Anspruch auf die Nutzung. Das Netzwerk lautet: Gastzugang Fewo Ostseeblick/Ostseeperle.

## Waschmaschine



Bei Anmietung der EG Wohnung besteht die Möglichkeit, Kleidung bei uns zu waschen. Die Nutzung wird vor Anreise vereinbart und die Gebühr im Mietvertrag mit berechnet.

## Hundehaltung



Wir mögen Hunde und die Haltung stubenreiner Fellnasen ist nach Absprache gegen Gebühr möglich. Jedoch mögen wir und nachfolgende Gäste keine Hinterlassenschaften auf unserem Grundstück und bitten die Besitzer, Ihren Hund auszuführen und darauf zu achten, dass das Grundstück sauber bleibt.

## Gartennutzung



Unser Haus hat ein gemeinschaftlich nutzbares rund 1000qm großes Grundstück auf der dem Hauseingang zugewandten Seite für alle Gäste. Die Nutzung dieser Bereiche, des Strandkorbs und des Grillplatzes kann somit in gegenseitigem Einvernehmen stattfinden. Liegestühle, Sitzauflagen und Grills finden Sie im Nebengebäude, wo auch Räder, Kinderwagen

untergestellt werden können. Bitte alles dort wieder zurückstellen.

### **Grillen**



Wir haben einen Grillplatz mit festem gemauertem Grill im Bereich des Gartenhauses. Dieser ist auf eigene Verantwortung nutzbar und auch ggf. selbst zu reinigen. Daneben gibt es im Schuppen 2 Standgrills, welche ebenfalls für alle Gäste zur Verfügung stehen. Bitte hinterlassen Sie die Grills so, wie Sie diese selbst vorfinden möchten.

### **Betreuung - Ansprechpartner auf Fehmarn**



Wir wohnen selbst nicht auf Fehmarn und sind während Ihres Urlaubs auch nicht vor Ort. Bei Fragen oder Reklamationen, die während ihres Urlaubs auftreten, wenden Sie sich daher bitte immer zuerst an die Agentur Fehmarn Immobilien, Frau Zorn während der Geschäftszeiten Mo-Fr 9-16 Uhr unter Tel.: 04371-87888. In Notfällen bis 20 Uhr erreichbar.

### **Brötchen -Service**



Wir kooperieren mit der Inselbäckerei Börke. Frische Brötchen können Sie dort bestellen und täglich bis 7:30 zur

Wohnung liefern lassen. Einen Link zum Bestellformular gibt es unter Informationen-Links auf unserer Webseite.

### **Baugebiet**

Gegenüber unseres Hauses besteht seit 2016 ein kleines Neubaugebiet. Die Eigentümer der 10 Einfamilienhäuser bauen jeder für sich und nach eigenem Zeitplan. Somit gibt es keine große Gesamt-Baustelle und größere Beeinträchtigungen waren bis dato keine festzustellen. Wir können daher leider auch keine Auskunft über die aktuellen Arbeiten dort geben.



**Parken** Vor dem Haus links befindet sich je 1 Stellplatz pro Wohnung, getrennt durch einen Pfosten. Falls eine Kette vorhanden ist, hängen Sie diese bitte aus und legen Sie die Kette vorsichtig zur Seite. Bei Abreise die Kette bitte wieder einhängen.

### **Notfall**

In dringenden Notfällen erreichen Sie uns telefonisch oder per Email. Tel: 0 1 5 2 0 - 8 8 8 4 6 2 3, Info-fehmarn@gmx.de



## Mülltrennung



Fehmarn hat eigene Regeln für die Mülltrennung die teils abweichend ist von den Regelungen in ihrem Haushalt. Wir bitten freundlich um Beachtung und Sortierung gemäß der Anleitungen im Hausflur, da die Tonnen sonst nicht geleert werden. Die Leerung erfolgt alle 14 Tage am Dienstag, bitte alle Tonnen am Montag Abend zur Strasse stellen.



- **Gelbe** Tonne nur für Wertstoffe, Plastikverpackungen (kein Papier, Pappe)
  - **Braune** Tonne für biologische Abfälle wie Essensreste, pflanzliche Abfälle
  - **Blaue** Tonne für Papier und Pappe
  - **Schwarze** Tonne für alle restlichen Abfälle, auch Asche, Zigaretten
- > Glascontainer: Strasse Bargmühl/  
Ecke zur Dörpstraat

## Kurabgabe/Kurtaxe



Diese beträgt vom 14.5.-15.9. je Erwachsenen 2,00€/Tag, sonst 1,00€/Tag. Kinder sind inklusive. Die Kurabgabe zahlen Sie an die Hausverwaltung bei Anreise bzw. am nächsten Werktag. Mit ihrem Schlüssel erhalten Sie die „Ostseecard“ als Nachweis und Meldeschein. Diese müssen Sie dann bei sich führen. Die Zahlung der Gebühr ist

Bestandteil des Mietvertrags. Die Hausverwaltung ist berechtigt, die Zahlung direkt von Ihnen einzufordern und diese an die Tourismusbehörde abzuführen.

### **Mitbringen**

In unseren Wohnungen finden Sie eine komplette Kücheneinrichtung vor. In den Schlafräumen sind Zudecken und Kopfkissen für die gebuchte Personenzahl vorhanden, jedoch keine Babybettwäsche. Ein Babyreisebett und Hochstuhl erhalten Sie auf Anfrage bei unserer Hausverwaltung.



Wir empfehlen Ihnen, Folgendes als Erstausrüstung mitzubringen.

- 1 Rolle Toilettenpapier/1 Küchenrolle
- Tabs für die Spülmaschine
- Mülltüten für Mülleimer, Kotbeutel f. Hunde (bei Hundehaltung)
- Ihre eigene 3-teilige Bettwäsche, Geschirrtuch, Handtücher, kleines Handtuch f. Gäste-WC (EG), falls Sie keine Mietwäsche bestellt haben. Optional kleine Duschmatte für den Boden im Bad. In jedem Fall eigene Strand-/Badelaken.